

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	20					人数によって活動のスペースを広くしております。
	2	19			1		職員数に関しては法令を遵守し定められた配置数で運営しております。安心して通所していただけるように今後も支援をおこなってまいります。
	3	17	2		1		事業所の構造上、ワンフロアとなっております。事業所全体で利用者様の安全に配慮し、情報共有をおこなってまいります。
	4	17	3			しょうがないとは思いますが、床のマットが汚れているように思っています。	ありがとうございます。今後も日々の清掃と整理整頓を心がけて心地よい空間作りを進めてまいります。
適切な支援の提供	5	20					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	6	20					個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握をし、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせて、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	7	20				センターで検査や診断の後、こういうことをやるといいと教えてもらったことを全て教室でやってくさって、非常に信頼できた。	保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	8	18	1		1		保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	9	19					個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握をし、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせて、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	10	19	1				ありがとうございます。引き続き保護者様に活動の様子を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。保護者様からのご要望に合わせて支援場面をみていただく機会を設けていただきますので、いつでもご相談ください。
11	4	1	3	12		ありがとうございます。今後も児童同士の関わりを大切にすこしてまいります。	
保護者への説明等	12	20					質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧にご説明をおこなってまいります。
	13	18	1		1		ガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定し、保護者様に丁寧にお伝えしてまいります。
	14	12	4		4		今後、研修会や情報共有ができる場を設けられるように検討してまいります。ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。
	15	19	1				ありがとうございます。引き続きコンパスでのご様子や療育で身につけたことなどをお伝えしてまいります。ご不安な点につきましては、面談等で個別にお伝えさせていただきたいと思っております。
	16	18	1		1		ありがとうございます。今後も職員全体で情報共有し、児童の成長を見守ってまいります。
	17	18	1		1		ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるように職員全員で児童の成長を見守ってまいります。
	18	6	5		9		今年度、保護者会を実施しております。保護者様にとって有益な内容となるよう、内容を含めて検討してまいります。
	19	17	1		2		相談に関しましては、事業所や保護者様の求めに応じて、ご家庭に訪問させていただきますお聞きすることができまますので、いつでもお声がけください。
	20	17	1	1			今後も児童と保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができるように考えてまいります。
	21	19	1				公式Webサイトで療育の様子や、年4回季刊発行しているコンパス便り、また連絡帳にて毎月事業所便りを載せておりますのでぜひご覧ください。
非常時等の対応	22	17	3				児童の氏名等については室内掲示物には記載せず廃棄の際はシュレッダーの使用、写真掲載等については保護者様の同意を得る等、十分に注意しております。
	23	14	2		4		ありがとうございます。各種マニュアルは保護者様にもご覧いただけるよう事業所入り口に設置しております。防災訓練につきましては、実施内容を事業所便りにてご報告しております。
	24	11	1		8		ご意見ありがとうございます。防災訓練は年4回実施しております。（地震／火災／風水害／不審者対応）
	25	17	1		2		今後も安全の確保を行って支えたいと考えてまいります。
満足度	26	13	1		6	ありがたいことに、まだケガはありません。	事業所利用時に事故やけが等が起きた際には速やかな連絡や状況説明をおこなってまいります。
	27	19	1				引き続き、児童たちの笑顔を第一に、楽しく過ごすことのできる場所となるよう努めてまいります。児童の様子で気になることがあった際はご相談ください。
	28	16	4			どの先生方も温かい声かけをしてくださり、たくさん褒めてくださるので、子どもは通所を楽しみにしています。親も安心して通わせることができていると思います。ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。	たくさんの温かいお言葉を嬉しく思います。保護者様、児童の満足につながるよう、よりいっそう努めてまいります。
29	19	1					ありがとうございます。保護者様、児童の満足につながるよう、よりいっそう努力してまいります。